

课堂练习

练习 1. 讨论案例研究

目的

分析指挥官未能履行有关行为和纪律的义务的不当行为案件，探讨指挥官在防止和报告不当行为以及配合联合国初步实况调查活动和调查工作方面的良好做法。

参与者学习成果

到课程结束时，学员将能够：

- 说明指挥官如何未能履行其在行为和纪律方面承担的义务。
- 说明指挥官不履行其在行为和纪律方面承担的义务的后果。
- 确定指挥官可为即将进行的部署采取哪些措施以防止不当行为。
- 说明如何向联合国报告不当行为指控。
- 说明如何配合联合国的初步实况调查活动。

方法

讨论案例研究，小组作业。

说明和时间

总时间：2 小时。

练习说明和时间安排适用于以下练习：使用两个案例研究，分四个小组做小组作业(例如，每组五人)，并且所有四组都做相同的两个案例研究。备选版本练习使用所有四个案例研究，所有四组各做一个不同的案例研究，下文也包括备选版本练习的说明。

练习前：

- 请学员做课前阅读，即阅读部署指南(见“关键资源”)。
- 选择两个案例研究(见表 1.案例研究列表)。
- 准备一些要点，供培训员针对第二个讨论问题做情况汇报，第二个讨论问题是：“在类似情况下，你本国可能对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？”可视需要咨询法律顾问，以便为培训员就第二个讨论问题所做的情况汇报获得一些意见。
- 决定如何将参与者分组。
- (可选)确定两个小组在小组作业期间可以使用的分组讨论室，以减少教室内的噪音，帮助各小组集中注意力。
- 准备培训材料和用品(见下文)。

在练习过程中，请遵循以下说明：

练习说明	时间
<p>介绍</p> <p>介绍目的和参与者学习成果，解释如何评估表现(见下文学习评价方法这一部份以及“关于课堂练习的教员指南”中的同一部分)。</p> <p>指导如何处理强烈情绪和价值观分歧(见“关于课堂练习的教员指南”)。</p> <p>将参与者分成四组。</p>	5分钟
<p>小组作业</p> <p>对各小组作出以下指示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 请各小组阅读案例研究，以小组为单位回答讨论问题，并将他们的答案写在翻页挂图上。 <input type="checkbox"/> 请各小组指派一人在全体讨论期间提供小组的反馈。 <input type="checkbox"/> 解释各小组将获得相同的两个案例研究。解释各小组有 30 分钟的时间做每个案例研究。 <input type="checkbox"/> 向各小组解释，对于每个案例研究，他们应该花 20 分钟对其进行讨论，并花 10 分钟在翻页挂图上写下他们准备在全体讨论期间陈述的关键要点。 <p>将两个案例研究发给各小组。 请部分小组前往分组讨论室(可选)。</p> <p>在小组作业期间，培训员应听取小组讨论，并使用参考答案评估讨论的质量。参考答案包含用于标记是否已掌握学习要点的勾选栏，并留有空间，用于添加对小组表现的评语。</p> <p>备选版本(4 个案例研究)：向各小组分发一个不同的案例研究，以便四个小组分别做四个不同的案例研究。给各小组共计 30 分钟的时间来做他们的案例研究。对小组作业的其他说明相同。这个备选方案的小组作业时间较短，需要大约 35 分钟。</p>	1 小时 5 分钟 (每个案例研究 30 分钟)
全体讨论	50分钟

对于第一个案例研究，请第 1 组陈述他们对所有三个讨论问题的讨论结果，然后请第 2 组补充任何遗漏的新要点。这应该需要 15 分钟。

对于第二个案例研究，请第 3 组陈述他们对所有三个讨论问题的讨论结果，然后请第 4 组补充任何遗漏的新要点。这应该需要 15 分钟。

在所有小组陈述期间，培训员应使用参考答案页记录各组的表现。

培训员反馈

一旦所有四个小组都已陈述讨论结果，主培训员就使用两个案例研究的参考答案提供反馈，重点强调任何缺失或被误解的要点。这应该需要 20 分钟。请注意，所有四个案例研究都有相同的讨论问题，并且大多数学习要点相同。这意味着，在提供反馈时，培训员可能需要跳过参考答案中的某些细节，以避免内容重复。还为案例研究 A (性剥削和性虐待)和案例研究 B (性骚扰)中使用的提示问题提供了一些额外的~~学习要点~~的翻页挂图，因为培训员也需要这些挂图来评估学员的表现。

向所有学员分发防止不当行为示例，其中举例说明指挥官可采取哪些措施防止其属下人员实施不当行为，并请学员在即将进行的部署时随身携带。

备选版本(4 个案例研究)：培训员应简要总结案例研究的要点，然后邀请小组陈述他们对所有三个讨论问题的讨论结果。针对其他三个案例研究重复这一过程。全体讨论的其余说明是相同的，除了培训员使用所有四个案例研究(而不是两个案例研究)的参考答案提供反馈。这一备选方案的全体讨论时间较短，需要大约 1 小时 20 分钟。

讨论问题

所有案例研究都有相同的讨论问题。这些问题如下：

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

此外，还为每个案例研究提供了具体提示问题，以鼓励讨论。

案例研究的内容

提供了四个案例研究，涵盖不同形式的不当行为。案例研究是虚构的，但基于真实的不当行为案件。

培训员应从以下列表中选择两个案例研究，包括至少一个与不正当性行为有关的案例研究。培训员应选择与特遣队部署最相关的案例研究(见下表 1. 案例研究列表)。

表 1. 案例研究列表

说明	该案例研究与以下地点的部署相关：
案例研究 A：性剥削和性虐待 该案例研究涉及性剥削和性虐待事件，性剥削和性虐待是不正当性行为一种形式。它描述了一个向当地居民中的成年妇女付钱或送礼物以换取性服务的例子。该案例研究重 <u>点强调指挥官有责任制定正确其调和防止不当行为</u> 。	所有联合国外地特派团的所有地点，特别是联合国在中非共和国、刚果民主共和国和南苏丹的外地特派团。
案例研究 B：性骚扰 该案例研究描述了对特遣队以外妇女的性骚扰以及一次性侵犯行为的例子。性骚扰和性侵犯都是不正当性行为的形式。该案例研究重点强调指挥官有责任防止不当行为和报	所有联合国外地特派团的所有地点。
案例研究 C：盗窃联合国燃料 该案例研究描述了一个盗窃联合国燃料的例子。该案例研究重点强调指挥官有责任防止不当行为和报告不当行为。	所有联合国外地特派团，特别是联合国在塞浦路斯和黎巴嫩的外地特派团。 所有特遣队，特别是开展巡逻和燃料使用量高的特遣队。
案例研究 D：醉酒驾车 该案例研究描述了一个醉酒驾车导致道路交通事故和一辆当地轿车受损的例子。该案例研究重点强调指挥官有责任防止和报告不当行为，有责任配合联合国初步实况调查活	所有地点，特别是城市地点。 所有联合国外地特派团，特别是联合国在塞浦路斯和黎巴嫩的外地特派团。

培训材料和用品

培训员应准备以下培训材料和用品：

- 所选案例研究：每名学员 1 份+每名培训员 1 份。
- 练习说明：每名培训员 1 份。
- 所选案例研究的参考答案：每名培训员 1 份。
- 防止不当行为示例：每名学员 1 份+每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- 词汇表：每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- 翻页挂图、翻页挂图笔和翻页挂图架(每小组各 1 个)

学习评价方法

通过培训员的观察和对所做小组作业的审阅来评估这一练习。换句话说，培训员将通过观察学员在小组讨论和全体陈述中的表现以及审阅从各小组收集的翻页挂图所载内容，收集评估学员表现的依据。

案例研究 A (性剥削和性虐待)的参考答案

方框 1. 什么是性剥削和性虐待?

性剥削和性虐待是联合国行为标准禁止的行为。这意味着禁止实施以下行为:

与儿童(不满 18 岁的人)发生性行为。例如, 曾有特遣队成员与不满 18 岁的女童发生性关系。

以金钱、食物、就业机会、商品、援助或服务换取性或性好处。例如, 曾有特遣队成员:

- 付钱与成年妇女发生性关系。这种行为发生在妓院、酒吧/餐馆、旅馆、私人住宅或特遣队营地。
- 用少量金钱、饼干或手机向儿童换取性好处。
- 付钱给清洁工等联合国订约人以换取性。

利用儿童或成人为他人购买性服务。例如, 曾有特遣队人员利用儿童将当地妇女带到他们那里从事以金钱换取性的行为。

警告! 联合国外地特派团所服务的居民是弱势居民, 维和人员与当地居民之间的权力极度不平衡。特遣队成员与当地居民中的成年人之间的任何性关系都将被视为剥削关系, 并应向联合国报告。

该案例研究基于《维和人员行为和纪律强化培训教材》, 由联合国和平行动部

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？

- 该指挥官如何未能奠定基调并表明对不当行为将严肃对待？

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		<p>1. 该指挥官<u>没有奠定基调并向特遣队成员表明对不当行为将严肃对待。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 该指挥官没有以身作则，因为指挥官和军(警)官没有参加关于行为和纪律的强制性上岗培训。此外，当他们确为部队普通成员举办培训时，没有一名军(警)官参加，这发出了一个信息，即培训并不重要。 ○ 在营地举办“女士之夜”活动并没有发出关于联合国对性剥削和性虐待零容忍政策的明确信息。
		<p>2. 该指挥官<u>没有采取适当措施防止不当行为。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> □ 在部署期间，指挥官必须确保其属下人员遵守联合国行为标准、特派团特有的规则和条例以及当地法律。这意味着指挥官必须对其人员进行有关联合国行为标准的培训，采取措施防止不当行为，并在发生违规行为时迅速采取行动。 □ 良好的做法是，指挥官制定一项行动计划，说明他们将如何防止其属下人员的不当行为。

- 该指挥官的行动和决定如何为特遣队人员实施性剥削和性虐待行为创造了机会？

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 该指挥官没有确保特遣队在抵达后一个月内接受培训，并在此后定期接受培训。
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 该指挥官没有拨出足够的时间让人员接受培训。
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 该指挥官没有充分监测通过大门进出营地的情况，也没有检查是否有未经核准的访客。
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 该指挥官允许外部访客到营地参加宗教仪式，但没有确保建立适当程序来检查他们是否都在事后立即离开营地。
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 该指挥官核准在营地内举办“女士之夜”活动，这导致特遣队人员实施不正当性行为、包括性剥削和性虐待行为的风险很高。

2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？

3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

指挥官及其指挥人员应采取广泛措施，降低人员在特遣队营地内外实施性剥削和性虐待行为的风险。例如，这些措施包括：

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		<p>奠定基调，以身作则</p> <ul style="list-style-type: none"> 参加联合国外地特派团关于行为和纪律的上岗培训。 向所有人表明，对不当行为指控将严肃对待。 在特遣队中建立尊重性别平等和多样性的文化。 以身作则，始终遵循联合国行为标准、特派团特有的条例和当地法律。
		<p>提高认识和培训</p> <ul style="list-style-type: none"> 在特遣队抵达后一个月内，向其提供关于联合国行为标准、特派团特有的规则和条例以及当地法律的培训，并在此后定期进行复习培训。实际上，联合国外地特派团的行为和纪律小组对特遣队的培训员进行培训， 请由遣队的高级成员(例如，代表伊斯兰教、基督教、印度教、佛教、锡克教或犹太教信仰)向特遣队成员简要介绍在部署期间保持高标准行为的重要性。 在营地内显眼的位置张贴关于联合国行为标准的海报和传单。 向特遣队成员发放联合国行为标准袖珍卡。联合国为特遣队成员制作了所有联合国语文版本的联合国行为标准袖珍卡。这些卡片包括<u>关于性剥削和性虐待问题的“无借口”袖珍卡</u>和<u>“蓝盔部队个人行为守则十条”袖珍卡</u>。
		<p>监督和控制措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 采取措施，防止与当地居民亲密交往(例如，特遣队特有的宵禁，要求在营地外任何时候都穿制服，指定特定地点为禁入地点，由特遣队自己的宪兵进行巡逻)。 采取措施，在特遣队成员在营地外活动和参加社交活动时对他们进行监督(例如，要求特遣队成员休班时在营地外在有监督的情况下分组行动)。

		<ul style="list-style-type: none"> · 采取措施，防止特遣队成员未经核准缺勤或防止未经核准人员进入(例如，定期清点人数、对营地和宿舍进行严格的出入控制、加强周边安保)。 · 采取措施，限制居民进入营地/军营(例如，与地方当局联络，不让街头小贩靠近营地周边围栏，禁止联合国特遣队营地从当地居民中雇用家庭佣工)。 · 指定专门供当地人/访客使用的厕所，与特遣队成员使用的厕所分开。 · 确保指挥官定期对被认为性剥削和性虐待风险高的地点进行监督考察。 · 确保部署到偏远地区的特遣队定期轮调。 · 密切关注轻微的违规行为，因为这些行为可能是发生更严重不当行为的警示信号。
		<p>福利和生活条件</p> <ul style="list-style-type: none"> · 为特遣队人员提供适当的福利和娱乐设施(例如，互联网接入、健身房、电视间、户外运动、有监督的外出活动)和适当的生活条件，以减轻压力。 · 不允许特遣队在没有适当监督的情况下与社区分享粮食和非粮食品。相反，应通过非政府组织和社区组织等第三方组织正式捐赠粮食和非粮食品。 切记 - 不允许特遣队将联合国口粮送予或售予他人。任何未用的联合国口粮必须归还联合国。

培训员关于小组/学员表现的记录	
第 1 组	
第 2 组	

学员姓名	
第 1 组	

第
2
组

案例研究 B (性骚扰)的参考答案

特遣队成员对妇女的相貌反复发表具有性意味的评论，并在不受欢迎的情况下不断邀请其“去某个私密的地方”。这些都是性骚扰的例子。不过，案例研究中的一个行为涉及未经当事人同意对其进行触摸(一名特派团成员将一名妇女推到墙边并触摸她的胸部)，这是一个性侵犯的例子。

方框2. 什么是性骚扰？

性骚扰是联合国行为标准禁止的行为。

男女都可能是性骚扰的受害者和施害者。不过，迄今为止，联合国外地特派团发生的大多数案件涉及男性施害者和女性受害者。性骚扰也可能发生在性别相同的人之间。

以下是过去曾在联合国外地特派团发生过的例子：

- ② 对某人的个人相貌反复发表具有性意味的评论。
- ② 在不受欢迎的情况下不断邀请参加社交活动。
- ② 夜间跟随某人回到他们的宿舍，尽管未被要求这么做。
- ② 未经允许透过宿舍的窗户对某人拍照。
- ② 向他人发送色情图像或某人的生殖器照片，尽管未被要求这么做。

方框3. 什么是性侵犯？

性侵犯是联合国行为标准禁止的行为。

在联合国外地特派团中，同一特遣队的成员之间，以及联合国外地特派团的文职、警务和军事人员之间，都曾发生过性侵案件。

例如，在社交活动中曾发生过性侵案件，涉及未经当事人同意故意触摸其臀部或乳房或强行亲吻其嘴唇。性侵行为也可能构成部队派遣国国家司法管辖权内或当地法律规定的罪行。

1. 指挥官有什么过错？

勾选栏		学习要点
第1组	第2组	
		<p><u>指挥官没有立即向联合国报告不当行为指控。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · 指挥官必须立即向联合国报告不当行为指控。 · 这意味着他们需要通过其联合国指挥系统报告不当行为指控，并向联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人报告。

o. 谁本应该向联合国报告不当行为指控？应何时报告？

勾选栏		学习要点
第1组	第2组	
		<ul style="list-style-type: none"> · 一旦高级军(警)官向指挥官报告了指控，指挥官就应该立即向联合国报告。
		<ul style="list-style-type: none"> · 此外，派对上目睹了特遣队成员对派对中的妇女进行性骚扰的其他人本应该向联合国报告不当行为指控。
		<ul style="list-style-type: none"> · 一些性骚扰受害者最终向联合国报告了不当行为指控。然而，就像通常的情况一样，受害者往往不愿意报告不正当性行为指控，原因有很多，包括担心没人相信他们，担心家人和社区责备受害者，以及不信任联合国内部司法系统。

- 是否有任何警示迹象表明这五名特遣队成员是实施不当行为的高风险群体？

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		是。这五名特遣队成员经常在军卖部(免税商店)购买大量酒精饮料，然后带回军营饮用，这是滥用酒精的一个警示信号。酒精饮料刺激冒险行为，很多不当行为(如身体攻击、不正当性行为)都发生在过度饮酒的情况下。
		<p><u>该指挥官没有采取适当措施防止不当行为。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · 在部署期间，指挥官必须确保其属下人员遵守联合国行为标准、特派团特有的规则和条例以及当地法律。这意味着指挥官必须对其属下人员进行有关联合国行为标准的培训，采取措施防止不当行为，并在发生违规行为时迅速采取行动。 · 良好的做法是，指挥官制定一项行动计划，说明他们将如何防止其属下人员的不当行为。

2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？

3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

指挥官及其指挥人员应采取广泛措施，降低人员在特遣队营地内外实施性骚扰和性侵犯的风险。例如，这些措施包括：

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		<p>奠定基调，以身作则</p> <ul style="list-style-type: none"> 参加联合国外地特派团关于行为和纪律的上岗培训。 向所有人表明，对不当行为指控将严肃对待。 在特遣队中建立尊重性别平等和多样性的文化。 以身作则，始终遵循联合国行为标准、特派团特有的条例和当地法律。
		<p>提高认识和培训</p> <ul style="list-style-type: none"> 在特遣队抵达后一个月内，向其提供关于联合国行为标准、特派团特有的规则和条例以及当地法律的培训，并在此后定期进行复习培训。实际上，联合国外地特派团的行为和纪律小组对特遣队的培训员进行培训， 聘雇遭训的特遣队成员进行培训(例如，代表伊斯兰教、基督教、印度教、佛教、锡克教或犹太教信仰)向特遣队成员简要介绍在部署期间保持高标准行为的重要性。 在营地内显眼的位置张贴关于联合国行为标准的海报和传单。 向特遣队成员发放联合国行为标准袖珍卡。联合国为特遣队成员制作了联合国所有语文版本的联合国行为标准袖珍卡。这些卡片包括<u>关于性剥削和性虐待问题的“无借口”袖珍卡</u>和<u>“蓝盔部队个人行为守则十条”袖珍卡</u>。
		<p>监督和控制措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 采取措施，防止与当地居民亲密交往(例如，特遣队特有的宵禁，要求在营地外任何时候都必须穿制服，指定特定地点为禁入地点，由特遣队自己的宪兵进行巡逻)。

		<ul style="list-style-type: none"> · 采取措施，在特遣队成员在营地外活动和参加社交活动时对他们进行监督(例如，要求特遣队成员休班时在营地外在有监督的情况下分组行动)。 · 采取措施，防止特遣队成员未经核准缺勤或防止未经核准人员进入(例如，定期清点人数、对营地和宿舍进行严格的出入控制、加强周边安保)。 · 采取措施，限制居民进入营地/军营(例如，与地方当局联络，不让街头小贩靠近营地周边围栏，禁止联合国特遣队营地从当地居民中雇用家庭佣工)。 · 指定专门供当地人/访客使用的厕所，与特遣队成员使用的厕所分开。 · 确保指挥官定期对被认为性剥削和性虐待风险高的地点进行监督考察。 · 确保部署到偏远地区的特遣队定期轮调。 · 密切关注轻微的违规行为，因为这些行为可能是发生更严重不当行为的警示信号。
		<p>福利和生活条件</p> <ul style="list-style-type: none"> · 为特遣队人员提供适当的福利和娱乐设施(例如，互联网接入、健身房、电视间、户外运动、有监督的外出活动)和适当的生活条件，以减轻压力。 · 不允许特遣队在没有适当监督的情况下与社区分享粮食和非粮食品。相反，应通过非政府组织和社区组织等第三方组织正式捐赠粮食和非粮食品。 切记 - 不允许特遣队将联合国口粮送予或售予他人。任何未用的联合国口粮必须归还联合国。

培训员关于小组/学员表现的记录	
第 1 组	
第 2 组	

学员姓名	
第 1 组	

第 2 组	
-------------	--

案例研究 C (盗窃联合国燃料)的参考答案

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？

- 该指挥官是否采取了适当监督措施来防止盗窃燃料行为？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>1. 该指挥官<u>没有采取适当措施防止不当行为。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · 在部署期间，指挥官必须确保其属下人员遵守联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律。这意味着指挥官必须对其属下人员进行有关联合国行为标准的培训，采取措施防止不当行为，并在出现违规行为时迅速采取行动。 · 良好的做法是，指挥官制定一项行动计划，说明他们将如何防止其属下人员的不当行为。 · 在本案例研究中，指挥官即使在意识到发生了盗窃联合国燃料事件后，也没有采取额外措施来防止进一步发生盗窃燃料事件。

- 该指挥官是否本应该向联合国报告他怀疑燃料被盗？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>2. 该指挥官没有立即向联合国报告不当行为指控。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 指挥官必须立即向联合国报告不当行为指控。 · 这意味着他们需要通过其联合国指挥系统报告不当行为指控，并向联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人报告。 · 在本案例研究中，指挥官在联合国燃料股进行考察前两个月就怀疑发生了盗窃联合国燃料事件。由于这一事件会在特遣队以外产生影响，因此本应立即向联合国报告，而不应由特遣队指挥官在内部处理。

3. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？

4. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>为防止盗窃或滥用联合国燃料和联合国口粮的行为，指挥官可采取以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 设立“粮食和燃料委员会”，监督联合国燃料和联合国口粮的管理，由一人或多负责人负责监督。这些人员在管理燃料和口粮方面不应有既得利益。例如，可由一名下级指挥官(如副指挥官)或指挥团队的一名成员(如法律顾问)担任这一监督角色。 · 随机抽查联合国口粮和燃料的接收和使用记录以及重新分配给分队的记录(如车辆燃料记录、发电机燃料记录、口粮记录、测量燃料量的每日“量油”报告)。 · 在燃料储存设施、汽车/车队和发电机周围采取严密的安全措施，包括闭路电视。 · 仅授权少数人员为车辆和发电机加油。

培训员关于小组/学员表现的记录	
第 3 组	
第 4 组	

学员姓名	
第 3 组	

第 4 组	
-------------	--

案例研究 D (醉酒驾车)的参考答案

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？

- 派对结束后的当晚是谁决定让司机值班的？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>1. 该指挥官<u>没有奠定基调并向特遣队成员表明，对不当行为将严肃对待。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · 在本案例研究中，指挥官明知司机参加了一个提供酒精饮料的派对，但仍决定让他在第二天早上值班，在营地之间运送物资。

- 事故是如何报告给联合国的？

- 该指挥官接到关于该事件的报告后本应该采取什么行动？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>2. 该指挥官<u>没有立即向联合国报告不当行为指控。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · 指挥官必须立即向联合国报告不当行为指控。

		<ul style="list-style-type: none"> 这意味着他们需要通过其联合国指挥系统报告不当行为指控，并向联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人报告。 在本案例研究中，指挥官知道发生了车祸，但没有向联合国报告。相反，当地警方向联合国报告了这一事件。
--	--	--

- 该指挥官在多大程度上配合了联合国对这起道路交通事故开展的初步实况调查活动？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>3. 该指挥官<u>没有配合联合国外地特派团主导的联合国初步实况调查活动。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 指挥官必须配合旨在保存证据的联合国初步实况调查活动，必须指示其属下特遣队成员也予以配合。 例如，在道路交通事故中，指挥官应指示其属下特遣队成员提供书面陈述并同意接受酒精测试。

补充信息：

联合国针对在酒精或其他物质影响下驾车制定了哪些规则？

指挥官应查看特派团特有的规则，了解任务区对酒后驾车的法律限制。有些联合国外地特派团允许在少量饮酒的情况下驾车，有些则完全不允许。军警人员应遵守有关在酒精或大麻等其他物质影响下驾驶的当地法律和特派团特有规则和条例。

联合国如何处理道路交通事故？

当发生道路交通事故时，尚不清楚是否存在不当行为。在道路交通事故中，联合国外地特派团将开展初步实况调查活动，以保存证据。如果怀疑存在不当行为(例如，怀疑超速或醉酒驾车)，则会对被控不当行为展开单独调查。届时联合国将把通过初步实况调查活动收集到的任何证据移交给调查人员。

特遣队人员如何向联合国报告道路交通事故？

- 抵达后，联合国外地特派团将告知你在发生道路交通事故时应与谁联系。例如，可能需要联系联合国外地特派团安保部门或联合国宪兵。
- 必须立即向联合国报告道路交通事故(例如，在事故发生后 24 小时内)。
- 在联合国初步实况调查活动结束之前，联合国人员不得离开事故现场，除非有迫不得已的理由(例如，其人身安全受到威胁)。

由谁开展联合国初步实况调查活动以保存证据？

联合国初步实况调查活动可由联合国的主要调查机构(即联合国内部监督事务厅(监督厅))开展，或由联合国外地特派团的人员开展，如联合国宪兵(如涉及道路交通事故时)、特派团安保部门干事或被任命为快速反应小组成员的人员(处理涉及性剥削和性虐待的案件)。

什么是联合国内部监督事务厅(监督厅)？

监督厅是联合国的主要调查机构。它独立于联合国外地特派团，直接向联合国总部报告。

什么是快速反应小组？

联合国外地特派团可在收到性剥削和性虐待指控报告后立即部署一个快速反应小组，以在调查开始前收集和保护证据。

- 指挥官必须配合对涉及其属下人员的不当行为和严重不当行为指控的调查。指挥官还必须指示其属下特遣队成员也予以配合。
 - 与联合国初步实况调查活动或调查工作进行良好配合的示例包括：
 - 在道路交通事故中，指示属下特遣队成员提供书面陈述并同意接受酒精测试。
 - 在调查人员到达之前保存证据。
 - 指示属下特遣队成员与受害者和证人保持距离。
 - 让属下特遣队成员接受盘问。
 - 与调查人员分享信息和文件。
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
 3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<ul style="list-style-type: none"> · 在部署期间，指挥官必须确保其属下人员遵守联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律。这意味着指挥官必须对其属下人员进行有关联合国行为标准的培训，采取措施防止不当行为，并在出现违规行为时迅速采取行动。 · 良好的做法是，指挥官制定一项行动计划，说明他们将如何防止其属下人员的不当行为。
		<p>奠定基调，以身作则</p> <ul style="list-style-type: none"> · 参加联合国外地特派团关于行为和纪律的上岗培训。 · 向所有人表明，对不当行为指控将严肃对待。 · 以身作则，始终遵循联合国行为标准、特派团特有的条例和当地法律。

		<p>提高认识和培训</p> <ul style="list-style-type: none"> 在特遣队抵达后一个月内，向其提供关于联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律的培训，并在此后定期进行复习培训。实际上，联合国外地特派团的行为和纪律小组对特遣队的培训员进行培训。 由培训员对特遣队成员进行培训（例如，代表伊斯兰教、基督教、印度教、佛教、锡克教或犹太教信仰）向特遣队成员简要介绍在部署期间保持高标准行为的重要性。 在营地内显眼的位置张贴关于联合国行为标准的海报和传单。 向特遣队成员发放联合国行为标准袖珍卡。联合国为特遣队成员制作了联合国所有语文版本的联合国行为标准袖珍卡。<u>这些卡片包括关于性剥削和性虐待问题的“无借口”袖珍卡和“蓝盔部队个人行为守则十条”袖珍卡。</u>
		<p>控制措施</p> <p>许多不当行为都是在过度饮酒情况下发生的。因此，指挥官应采取措施，控制营地内外的饮酒情况。</p> <p>例如，他们可以通过以下方式防止过度饮酒：</p> <ul style="list-style-type: none"> 派一名上级军(警)官值班并监测外出社交活动。 如果特遣队在营地内有自己的酒吧，可以采取以下措施防止过度饮酒： <ul style="list-style-type: none"> 派一名军(警)官监控酒吧， 限制向每人提供酒精饮料的数量和频率， 只在司机休息日休班时向他们提供酒精饮料。

		<p>福利和生活条件</p> <ul style="list-style-type: none">· 为特遣队人员提供适当的福利和娱乐设施(例如，互联网接入、健身房、电视间、户外运动、有监督的外出活动)和适当的生活条件，以减轻压力。
--	--	--

	培训员关于小组/学员表现的记录
第 3 组	
第 4 组	
	学员姓名
第 3 组	

第
4
组

讲义

案例研究 A：性剥削和性虐待

这是一个基于若干真实不当行为案件的虚构案例研究。

事件经过。一支大型特遣队驻扎在某城镇。他们三个月前到达那里。为了争取民心，特遣队每周在营地组织宗教仪式，并邀请当地社区成员参加。仪式结束后，所有人都应该离开营地。但实际上，一些特遣队成员偷偷将当地妇女带入宿舍，以金钱和手机等礼物作为交换条件，与她们发生性关系。这种情况经常发生，但指挥官毫无察觉。最后，当地社区投诉机制(一个社区团体)的一名成员向联合国报告说，在营地，特遣队成员和当地妇女之间发生了性剥削和性虐待。

调查。在调查过程中发现，指挥官及其属下军(警)官都没有参加过针对特派团的行为和纪律上岗培训。调查还发现，部署三个月后，只有三分之一的特遣队成员接受了关于联合国行为标准的培训。特遣队培训干事在接受盘问时解释说，指挥官不愿意让他们进行培训，因为这会使特遣队无法执行行动任务，而且当他们确为特遣队普通成员进行培训时，没有任何军(警)官参加。

该营地只有一个大门。调查人员要求查看出入记录，以核实在举行宗教仪式的日期有哪些人进出。然而，调查人员发现，包括宗教仪式日在内的许多日期的记录都不完整或有所缺失。他们还发现，营地每月举办一次“女士之夜”，邀请当地妇女参加营地的社交活动。

结果。经过调查，联合国认定该指挥官存在过错，并禁止他今后在联合国服务。

讨论问题：

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？
 - 该指挥官如何没有奠定基调并表明对不当行为将严肃对待？
 - 该指挥官的行动和决定如何为特遣队人员进行性剥削和性虐待创造了机会？
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

案例研究 B：性骚扰

这是一个基于真实不当行为案件的虚构案例研究。

事件经过。某个星期五晚上，联合国营地正在举行派对。五名特遣队成员和一名高级军(警)官参加了派对。所有特遣队成员都在休班。参加派对的大多是为联合国外地特派团工作的人员，主要是文职人员和一些军警人员。派对上可以买酒。

到达后，五名特遣队成员直奔酒吧，开始大量饮酒。过了一会儿，他们开始上前跟派对上的一群女性交谈。他们先是闲聊，然后其中两名特遣队成员告诉这些女性，她们看起来“很性感”、“身材很好”，并问她们是否想去“更私密的地方”。这些女性看起来很不自在，并告诉他们自己不感兴趣。特遣队成员继续要求她们一起离开派对，最后这些女性找借口走开了。特遣队成员转向另一群女性，又开始了同样的过程。由于特遣队成员喝得酩酊大醉，说话声音越来越大，他们的行为开始引起其他人的注意。一名男性文职人员找到高级军(警)官，告诉他管好手下，因为他们在派对上骚扰妇女。这名军(警)官轻描淡写地说他的手下只是想像其他人一样度过一个愉快的夜晚，他们的表现没问题。

过了一会儿，特遣队的两名成员看到之前与他们交谈的一名妇女朝厕所走去，便跟了过去。当她从厕所出来时，他们把她推到墙边，摸她的胸部。这名妇女推开他们，离开了派对。没有其他人目睹这一事件。几分钟后，又有一个人找到这名高级军(警)官，提出类似的投诉，称特遣队成员喝醉了酒，过于喧闹，并且骚扰妇女。这一次，高级军(警)官决定带特遣队成员回营地。

报告指控。派对结束后第二天，没有人向联合国报告任何不当行为指控。派对结束四天后，派对上的两名女性向联合国提出正式投诉，称她们在派对上受到一个特遣队几名成员的性骚扰。

调查。对这些指控展开了调查。在调查过程中发现，因性骚扰而受到调查的特遣队成员经常在军卖部(免税店)购买大量酒精饮料，带回营地饮用。调查还发现，派对结束后的第二天早上，高级军(警)官向指挥官报告了这一事件，称他不得不将这五名特遣队成员带回营地，因为他们在派对上喝醉了酒并骚扰妇女。

讨论问题：

1. 指挥官为什么有过错？

练习 1. 讨论案例研究

- 谁本应该向联合国报告不当行为指控？应何时报告？
 - 是否有任何警示信号表明这五名特遣队成员是实施不当行为的高风险群体？
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
 3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

案例研究 C：盗窃联合国燃料

这是一个基于真实不当行为案件的虚构案例研究。

事件经过。联合国外地特派团“燃料股”(燃料股是特派团文职特派团支助构成部分的一部分)的一个小组对特遣队营地进行了随机实地考察。考察的目的是监测联合国燃料的使用情况，并检查是否存在违规行为。在考察期间，他们注意到特遣队没有遵守联合国外地特派团燃料管理标准作业程序，并发现该特遣队车辆和发电机的燃料消耗量异常高。例如，燃料消耗报告显示，一辆通常每百公里消耗 42.9 升燃料的车辆在行驶 6 公里后加注了 259 升燃料，但没有提供任何理由。他们还注意到发电机的燃料表被人动过手脚。燃料股在考察后提出了一项燃料盗窃指控。随后不久展开了调查。

调查。调查期间发现，在联合国燃料股进行考察的两个月前，指挥官就怀疑发生了燃料盗窃事件。他没有向联合国报告这些怀疑。相反，他任命后勤主任和车队队长调查此事。由于这次内部调查，指挥官以盗窃燃料为由对两名特遣队成员进行了纪律处分。燃料盗窃事件发生后，指挥官没有采取进一步措施来防止燃料盗窃案件再次发生。相反，他继续让后勤主任全权负责提交燃料消耗报告，从未亲自审查或批准任何月度燃料消耗报告。后勤主任提交的燃料消耗报告大多要么不完整，要么缺乏燃料消耗高的理由。指挥官从未对燃料使用情况进行过抽查，也从未检查过其特遣队是否遵守联合国外地特派团的燃料管理标准作业程序。

结果。调查发现，特遣队盗走价值超过 1.1 万美元的联合国燃料，并卖给了当地商人。调查无法确定谁应对盗窃负责。然而，调查认定该指挥官有过错，并禁止其今后在联合国服务。

讨论问题：

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？
 - 该指挥官是否采取了适当监督措施来防止盗窃燃料行为？
 - 该指挥官是否本应该向联合国报告他怀疑燃料被盗？
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

案例研究 D：醉酒驾车

这是一个基于真实不当行为案件的虚构案例研究。

事件经过。清晨，两名特遣队成员乘坐一辆联合国特遣队所属车辆，行驶在当地道路上，在两个特遣队营地之间运送物资。在第三次行驶途中，司机驾驶车辆撞上了路边，急转弯后撞毁了车辆。车辆受损但所幸无人受伤。司机打电话向特遣队指挥官报告了该事故。特遣队指挥官让他们返回营地。一名当地司机目击了这起事故，并向当地警方报案。当地警察打电话给联合国外地特派团安保部门，告知他们一辆特派团车辆发生了事故。经过几次询问后，安保部门查明了当天上午在该道路交通事故附近行驶的特遣队车辆，并立即派遣联合国宪兵前往特遣队营地，对司机进行酒精测试，并与事故涉及的所有特遣队成员谈话。联合国外地特派团有一项自动要求，即任何在公共道路上发生道路交通事故的联合国人员都必须接受酒精测试。特派团还对酒后驾车采取零容忍政策，任何被发现酒后驾车的军警人员，即使体内酒精含量极低，都将被自动遣返，并禁止其今后为联合国服务。

联合国初步实况调查活动。当联合国宪兵访问特遣队营地时，特遣队指挥官下令让他们查看车辆，并提供了司机的姓名。但他拒绝让司机接受酒精测试，声称司机在事故发生后正在接受体检。当宪兵获准与该司机接触时，已来不及进行酒精测试。

调查及其结果。在随后的调查中发现，该司机前一天晚上参加了在特遣队营地举办的派对，并喝了很多酒。他本该第二天休班，但其指挥官在派对中途打电话给他，让他第二天早上值班，在营地间运送物资。

根据随后的调查结果，联合国认定司机和指挥官都有过错，并禁止其今后为联合国服务。

讨论问题：

1. 为什么联合国认定该指挥官有过错？
 - 派对结束后的当晚是谁决定让司机值班的？
 - 事故是如何报告给联合国的？
 - 该指挥官接到关于该事件的报告后本应该采取什么行动？
 - 该指挥官在多大程度上配合了联合国对这起道路交通事故开展的初步实况调查活动？
2. 在类似情况下，你本国可能会对指挥官采取何种纪律行动和(或)其他行动？
3. 在即将进行的部署中，你可采取哪些措施来防止你的属下人员实施此类不当行为？

